

## Descrizione del modulo complessivo

<b>Titolo del modulo</b>	<b>Tirocinio e riflessione di tirocinio</b>
<b>Corso di laurea</b>	Corso di laurea in servizio sociale
<b>Semestre</b>	2
<b>Anno di studio</b>	<b>2</b>
<b>Crediti formativi</b>	11 CFU
<b>Modulo</b>	Tirocinio in un ambito del servizio sociale e frequenza del laboratorio di riflessione del tirocinio
<b>Numero complessivo di ore di tirocinio</b>	<p><b>300 h <a href="#">tirocinio</a></b></p> <p>comprehensive degli incontri di supervisione, la frequenza del laboratorio di riflessione del tirocinio (27 h) ed eventualmente ulteriori eventi ed iniziative accompagnatorie del tirocinio (2 giornate di tirocinio in università).</p> <p><a href="#">Informazioni generali sul tirocinio</a></p> <p>È necessario raggiungere il monte ore totale (300 h) per poter svolgere l'esame di tirocinio.</p>
<b>Documentazione delle ore di tirocinio</b>	<p>Il/La tutor di servizio conferma le ore di tirocinio svolte compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub.</p> <p>La partecipazione al laboratorio di riflessione del tirocinio e ad altri eventi accompagnatori (partecipazione alle giornate di tirocinio in università) viene confermata dalle tutor accademiche compilando il modulo di valutazione sul portale <a href="#">CareerHub</a>.</p>
<b>Prerequisiti</b>	<p>Prima dello svolgimento del tirocinio al 2° anno, si consiglia di svolgere i seguenti esami:</p> <p>Introduzione al servizio sociale e alla politica sociale;          Metodologia e organizzazione del servizio sociale;          Metodi del servizio sociale II;          Esame per il tirocinio d'orientamento;</p>
<b>Obiettivi formativi specifici</b>	<p>L'obiettivo del tirocinio del 2° anno è quello di effettuare una prima esperienza pratica all'interno di un ambito del servizio sociale e di collegare quest'esperienza attraverso un processo riflessivo ai contenuti teorici acquisiti con particolare riferimento a principi, teorie ed etica del servizio sociale, metodologia e organizzazione del servizio sociale e politiche sociali.</p> <p>Obiettivi formativi specifici del tirocinio del 2° anno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza del ruolo e della pratica di servizio sociale all'interno di un ambito di intervento e un contesto organizzativo, tenendo conto del quadro legislativo e di politiche sociali;</li> <li>• Sviluppo di competenze professionali per interpretare e valutare il bisogno nel contesto del processo metodologico e della definizione di un progetto di aiuto,</li> </ul>

	<p>tenendo conto delle situazioni di vita e delle politiche di settore;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo di competenze professionali negli ambiti di conduzione di colloqui, della documentazione e del lavoro di rete;</li> <li>• Riflessione dell'esperienza di tirocinio;</li> <li>• Essere in grado di fare dei collegamenti tra teoria e pratica.</li> </ul>
<b>Evento informativo</b>	Lunedì, 14. novembre 2022 ore 16:00
<b>TIROCINIO</b>	<p><b><u>Tirocinio</u> in un ambito del servizio sociale</b></p> <p><b>La scelta del posto di tirocinio è responsabilità dello/a studente/essa.</b></p> <p><b>I tirocini possono essere svolti in provincia di Bolzano, in Italia e all'estero.</b></p> <p>Si deve tenere conto che almeno uno dei tirocini (nel 2° o 3° anno) deve essere svolto con un/a tutor assistente sociale iscritto/a all'Ordine degli Assistenti Sociali in Italia. I tirocini nei distretti sociali delle Comunità comprensoriali non dovrebbero esser svolti nel distretto in cui lo/la studente/essa risiede.</p> <p><b>Il criterio decisivo per l'approvazione del progetto di tirocinio presentato, è la coerenza con gli obiettivi formativi del corso di laurea.</b></p>
<b>Commissione di tirocinio</b>	<p>La commissione di tirocinio viene nominata annualmente dal Preside della Facoltà ed è composta dal/la direttore/direttrice del corso, dai/dalle tutor accademici/che e da eventuali ulteriori docenti nell'ambito del servizio sociale.</p> <p>Commissione di tirocinio per l'anno accademico 2022/23:  Urban Nothdurfter (direttore del corso e responsabile dei tirocini in servizio sociale)  Elisabeth Berger (tutor accademica servizio sociale)  Veronica Clara (tutor accademica servizio sociale)  Sabina Frei (docente a contratto)  Cinzia Zadra (ricercatrice e docente)  Andrea Nagy (ricercatrice e docente)  Susanne Elsen (direttrice del corso per educatore sociale)  Claudia Lintner (responsabile dei tirocini per educatore sociale)</p>
<b>Tutor accademiche</b>	Veronica Clara ( <a href="mailto:veronica.clara@unibz.it">veronica.clara@unibz.it</a> ); Elisabeth Berger ( <a href="mailto:elisabeth.berger@unibz.it">elisabeth.berger@unibz.it</a> );
<b>Servizio tirocini e placement</b>	<b>Career Service</b> ( <a href="mailto:careerservice@unibz.it">careerservice@unibz.it</a> )

<p><b>Accompagnamento degli/delle studenti/esse da parte dei/delle tutor accademici/che</b></p>	<p><b>Dopo l’inserimento e l’approvazione delle richieste di tirocinio, la commissione tirocini assegnerà ad ogni tirocinante un/a tutor accademico/a che lo/la accompagnerà durante tutto il periodo di tirocinio. Per tutti i tirocini sono previsti almeno tre incontri di supervisione con il/la tirocinante, il/la tutor di servizio e il/la tutor accademico/a.</b></p> <p>Il primo incontro di supervisione dovrebbe avvenire già prima dell'inizio del tirocinio e serve a mettere a punto gli obiettivi del tirocinio così come la definizione dei compiti per la preparazione del tirocinio da parte degli/delle studenti/esse.</p> <p>Il secondo incontro di supervisione (anche online via Teams) ha luogo durante il tirocinio e serve alla valutazione in itinere del processo di tirocinio in relazione agli obiettivi prefissati, al loro eventuale adeguamento nonché alla riflessione sulla base di domande e sfide sorte durante il percorso di tirocinio.</p> <p>Il terzo incontro di supervisione ha luogo poco prima della fine del tirocinio e serve alla riflessione finale e la valutazione del tirocinio dando un feedback dettagliato agli/alle studenti/esse sui risultati di apprendimento e lo sviluppo professionale.</p> <p>Per i tirocini al di fuori dell'EUREGIO e in altri casi eccezionali, le riunioni di supervisione e/o gli incontri di supervisione individuale possono avvenire anche online.</p>
<p><b>Orario di ricevimento delle tutor accademiche (solamente su appuntamento)</b></p>	<p>È possibile concordare colloqui individuali di consulenza (personali o online via Teams) con le tutor accademiche. In ogni caso è necessaria una richiesta via e-mail.</p>
<p><b>Calendario di tirocinio 2022/2023</b></p>	<p><b>Termine di consegna delle richieste di tirocinio: venerdì, 16. dicembre 2022</b></p> <p>Il servizio ospitante il tirocinio dovrà inserire online sul portale CareerHub il progetto di tirocinio. Se necessario, gli/le studenti/esse daranno un supporto nella compilazione. Se servisse maggiore assistenza, i/le collaboratori/trici del <a href="#">CareerService</a> potranno offrire <a href="#">informazioni</a>.</p> <p>Con l’approvazione del progetto verrà assegnato/a un/a tutor accademico/a, che si metterà in contatto con lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio per concordare il primo incontro di supervisione.</p> <p><b>Inizio di tirocinio: flessibile dal 20 febbraio 2023</b></p> <p>Il periodo di tirocinio viene concordato tra lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio e specificato nella domanda di tirocinio: possono essere svolti tirocini a tempo pieno, part-time o in forme miste, che devono essere compatibili con gli obiettivi formativi del corso di laurea. È necessario rispettare un numero minimo (15-20 ore) o massimo (30-35 ore) di ore settimanali (da concordare con i/le tutor accademici/che durante il primo incontro di tirocinio).</p>

<p><b>Proroga / riduzione del periodo di tirocinio</b></p>	<p>Il/La tirocinante è assicurato/a per tutta la durata del tirocinio come indicato nel progetto presentato. Se il tirocinio dovesse essere prolungato, è dovere dello/a studente/essa comunicarlo online sul portale CareerHub almeno una settimana prima della scadenza del tirocinio. Se ciò non viene fatto, la copertura assicurativa non potrà essere prolungata!</p> <p>Se il periodo di tirocinio dovesse accorciarsi, si dovrà comunicare anche quest'informazione quanto prima al CareerHub.</p>
<p><b>Ore di tirocinio svolte in loco presso il servizio</b></p>	<p>La definizione dell'orario dettagliato di tirocinio è responsabilità degli/elle studenti/esse e dei/elle tutor si servizio e può essere flessibile, tenendo conto delle rispettive disponibilità e delle esigenze del servizio.</p> <p>Come valore indicativo, si consiglia di non superare le 30 ore settimanali. In nessun caso si può superare il monte ore settimanale previsto per un/a dipendente a tempo pieno (38/40 ore).</p> <p><b>In ogni caso ciascun tirocinio dovrebbe essere concepito e programmato per ottenere un buon processo di apprendimento e non essere visto solamente come un raggiungimento veloce del monte ore previsto.</b></p>

<p><b>LABORATORIO RIFLESSIONE DI TIROCINIO</b></p>	<p><b>Laboratorio riflessione di tirocinio</b></p>
<p><b>Docenti</b></p>	<p>Elisabeth Berger e Veronica Clara</p>
<p><b>Lingua d'insegnamento</b></p>	<p>Tedesco / Italiano</p>
<p><b>Lista degli argomenti trattati</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riflessione guidata di temi importanti emersi durante la propria esperienza di tirocinio. I temi verranno proposti in prima linea dagli/dalle studenti/esse e saranno discussi all'interno del gruppo e in uno spazio protetto.</li> <li>- Riflessione critica e teorica guidata su temi importanti emersi durante il tirocinio utilizzando specifici modelli e strumenti di riflessione.</li> </ul>
<p><b>Organizzazione della didattica</b></p>	<p>Laboratorio, discussione, lavori di gruppo</p>
<p><b>Ore</b></p>	<p><b>27 h Laboratorio riflessione di tirocinio (obbligo di frequenza 80% - 21 h)</b></p> <p>La partecipazione al laboratorio è obbligatoria e costituisce un prerequisito per sostenere l'esame pratico. In caso di necessità, l'offerta può essere proposta in parte anche online tramite TEAMS.</p> <p>Per gli studenti che svolgono il loro tirocinio al di fuori dell'EUREGIO e che quindi non possono partecipare alla riflessione di tirocinio in loco, è possibile organizzare una partecipazione selettiva online o eventuali offerte aggiuntive. Anche se il tirocinio viene svolto durante l'estate o al di fuori del</p>

	periodo ufficiale, la partecipazione al laboratorio è obbligatoria.
<b>Orario del corso</b>	Le date esatte verranno pubblicate nell'orario dell'università. La prima lezione si svolgerà: <b>Mercoledì, 11. gennaio 2023, ore 9:00 – 12:00</b>
<b>Forma d'esame</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Relazione di tirocinio</a> Termine di consegna: 2 settimane prima dell'esame di tirocinio. La relazione deve essere caricata sul portale CareerHub e inviata via e-mail al/la rispettivo/a tutor accademico/a.</li> <li>• <b>Riflessione scritta di un evento critico (come parte della relazione di tirocinio);</b></li> <li>• <b>Esame orale con la commissione tirocinio</b></li> </ul>
<b>Lingua dell'esame</b>	Tedesco/Italiano
<b>Criteri di valutazione e di attribuzione del voto</b>	<p><b>Criteri di valutazione dei lavori scritti (relazione di tirocinio e riflessione scritta):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• correttezza nei contenuti e nella forma</li> <li>• chiarezza nell'espressione e nell'uso della terminologia professionale</li> <li>• riferimenti teorici</li> <li>• capacità d'argomentazione</li> <li>• analisi critica</li> <li>• capacità d'autoriflessione</li> </ul> <p><b>1) Esperienza di tirocinio (inclusa la relazione di tirocinio):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60% esperienza di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor di servizio)</li> <li>- 40% relazione di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor accademico/a)</li> </ul> <p><b>2) Laboratorio riflessione di tirocinio:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 60% partecipazione attiva al corso;</li> <li>- 40% riflessione scritta di un evento critico come parte integrante della relazione di tirocinio</li> </ul> <p><b>3) Esame di tirocinio</b></p> <p><b>Valutazione dei 3 elementi di attribuzione del voto::</b>  <b>60% esperienza di tirocinio</b>  <b>30% laboratorio di riflessione di tirocinio</b>  <b>10% esame di tirocinio</b></p>
<b>Bibliografia fondamentale come preparazione al tirocinio</b>	Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci, Roma.

	<p>Sicora, A. (2021), Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per riflettere e agire, Carocci, Roma.</p> <p>Codice deontologico dell'Assistente Sociale</p> <p>Testi legislativi fondamentali, che verranno concordati con il rispettivo servizio presso il quale si svolgerà il tirocinio</p>
<b>Bibliografia consigliata</b>	Verrà comunicata durante il corso