Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Liedia de Bulsan

Descrizione del modulo complessivo

Titolo del modulo	**Tirocinio d'orientamento**
Corso di laurea	Corso di laurea in servizio sociale
Semestre	2
Anno di studio	**1**
Crediti formativi	4 CFU
Modulo	Tirocinio d'orientamento in un ambito del servizio sociale e partecipazione obbligatoria alle ulteriori attività accompagnatorie proposte (supervisioni di gruppo, eventuali supervisioni individuali, giornate di tirocinio, ev. altri eventi specifici,…)

Numero complessivo di ore di tirocinio	**In totale 100 h:** - **100 ore di tirocinio di orientamento in un ambito del servizio sociale**. Le 100 ore devono essere svolte in un lasso di tempo di minimo quattro settimane. - La partecipazione alle attività complementari, può essere detratta dal monte ore complessivo La partecipazione alle suddette attività e lo svolgimento delle 100 ore di tirocinio d'orientamento in un ambito del servizio sociale (compresa la frequenza delle attività aggiuntive) sono una prerogativa, per poter svolgere l'esame di tirocinio. Informazioni generali relative al tirocinio **Regolamento di tirocinio**
Documentazione delle ore di tirocinio	Il/La tutor di servizio conferma le ore di tirocinio svolte compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub. Dopo la fine del tirocinio, il modulo viene inoltrato ai/alle tutor accademici/che. La presenza alle attività accompagnatorie, viene confermata dai/dalle tutor accademici/che via mail.
Prerequisiti	Nessuno. Si consiglia la frequenza e – se possibile – lo svolgimento degli esami dei seguenti corsi/moduli: - Introduzione al servizio sociale e alla politica sociale; - Metodologia e organizzazione del servizio sociale;

Obiettivi formativi	L'obiettivo del tirocinio d'orientamento è quello di raccogliere una prima esperienza pratica concreta in un ambito di lavoro del servizio sociale e di riflettere su di essa utilizzando le conoscenze acquisite nel corso di studio sui principi base, l'etica, le teorie, i metodi e l'organizzazione del lavoro sociale, nonché sui fondamenti socio-politici. Gli obiettivi specifici del tirocinio del 1° anno sono: • prendere visione e primo approfondimento con il ruolo e

	la pratica del servizio sociale nell'ambito di lavoro scelto; • analisi del contesto organizzativo, delle disposizioni di legge e della cornice socio-politica in cui opera il servizio; • analisi dei requisiti d'accesso e dell'offerta del servizio; • utilizzo delle conoscenze acquisite e sviluppo iniziale delle competenze professionali per l'interpretazione e la pianificazione partecipata dell'assistenza; • riflessione sull'esperienza pratica; • stabilire riferimenti fra la teoria e la prassi.
Evento informativo e giornate di tirocinio	Giovedì, 9 novembre 2023 alle ore 9:00; 1. giornata di tirocinio: lunedì, 19.02.2024; 2. giornata di tirocinio: mercoledì, 29.05.2024;

TIROCINIO	**Tirocinio in un ambito del servizio sociale** **(Vademecum per tirocinanti)** **La scelta del posto di tirocinio è responsabilità dello/a studente/essa.** **I tirocini possono essere svolti in provincia di Bolzano, in Italia e all'estero.** I tirocini nei distretti sociali delle comunità comprensoriali non dovrebbero esser svolti nel distretto in cui lo/la studente/essa risiede (un simile tirocinio viene approvato solamente in casi eccezionali e ben motivati). **Il criterio decisivo per l'approvazione del progetto di tirocinio presentato, è la coerenza con gli obiettivi formativi del corso di laurea.**
RICONOSCIMENTO DI UN'ATTIVITÁ LAVORATIVA (PERTINENTE AD UN AMBITO DEL SERVIZIO SOCIALE) AL POSTO DEL TIROCINIO D'ORIENTAMENTO	Gli/Le studenti/esse che hanno maturato esperienze in un ambito pertinente del lavoro sociale, possono farle riconoscere al posto del tirocinio di orientamento. Per fare ciò, deve essere effettuata un'apposita richiesta presso la segreteria di facoltà e consegnata una relazione. La richiesta verrà valutata e approvata dal/dalla responsabile del corso di laurea e dalla commissione tirocini. Nell'ambito delle 700 ore di tirocinio previste dal curriculum e suddivise sui tre anni di studio, è possibile riconoscere o accreditare come tirocinio 100 ore di esperienze lavorative solamente una volta.
Commissione di tirocinio	La commissione di tirocinio viene nominata annualmente dal Preside della Facoltà ed è composta dal/la direttore/direttrice del corso, dai/dalle tutor accademici/che e da eventuali ulteriori docenti nell'ambito del servizio sociale. La commissione di tirocinio per l'anno accademico 2023/24 verrà nominata in seguito. Attualmente è composta da: Urban Nothdurfter (direttore del corso e responsabile dei tirocini in servizio sociale fino al 30.11.2023) Elisabeth Berger (tutor accademica servizio sociale)

	Veronica Clara (tutor accademica servizio sociale fino al 31.12.2023) Sabina Frei (docente a contratto) Cinzia Zadra (ricercatrice e docente) Andrea Nagy (ricercatrice e docente) Susanne Elsen (direttrice del corso per educatore sociale) Claudia Lintner (responsabile dei tirocini per educatore sociale)
Tutor accademiche	Veronica Clara (veronica.clara@unibz.it) fino al 31.12.2023 Elisabeth Berger (elisabeth.berger@unibz.it);
Servizio tirocini e placement	Career Service (careerservice@unibz.it)
Accompagnamento degli/delle studenti/esse da parte dei/delle tutor accademici/che	Una volta approvato il progetto di tirocinio, viene assegnato/a un/a tutor accademico/a che accompagna gli/le studenti/esse durante il tirocinio. Per i tirocini d'orientamento è previsto un primo incontro di supervisione, online tramite la piattaforma Teams con un incontro di gruppo con i/le tirocinanti, i/le tutor di servizio e i/le tutor accademici/che. L'incontro di supervisione dovrebbe avvenire già prima dell'inizio del tirocinio e servire a mettere a punto gli obiettivi del tirocinio e definire i compiti per la preparazione degli/delle studenti/esse. Verranno organizzati più incontri di supervisione (incontri di gruppo con gli/le studenti/esse) prima, durante e dopo il tirocinio d'orientamento e saranno accompagnati dai/dalle tutor accademici/che.
Orario di ricevimenti dei/delle tutor accademici/che	**È possibile concordare colloqui individuali di consulenza (personali o online via Teams) con le tutor accademiche. In ogni caso è necessaria una richiesta via e-mail.**
Calendario di tirocinio 2023/2024	**Termine di consegna delle richieste di tirocinio: 11. marzo 2024** Il servizio ospitante il tirocinio dovrà inserire online sul portale CareerHub il progetto di tirocinio. Di seguito, la guida per i servizi. Qui informazioni per i/le tirocinanti. Se necessario, gli/le studenti/esse daranno un supporto nella compilazione. Se servisse maggiore assistenza, i/le collaboratori/trici del servizio tirocini e placement (careerservice@unibz.it oppure 0471/012700) sono disponibili a fornire informazioni ed aiuto. È inoltre possibile prenotare una consulenza online con i/le collaboratori/trici del servizio tirocini. Dopo l'approvazione del progetto di tirocinio, a ogni studente/essa verrà assegnato un/a tutor accademico/a incaricato/a di supervisionare il tirocinio d'orientamento. **Inizio del tirocinio: flessibile da maggio 2024 (no lezioni)** Il periodo di tirocinio viene concordato fra lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio e riportato sul progetto di tirocinio.

Proroga/riduzione del periodo di tirocinio	Le attività integrative al tirocinio d'orientamento si svolgeranno nel corso del semestre estivo. Il/La tirocinante è assicurato/a per tutta la durata del tirocinio d'orientamento, come indicato nel progetto presentato. Se il tirocinio dovesse essere prolungato, è dovere dello/a studente/essa comunicarlo online sul portale CareerHub almeno una settimana prima della scadenza del tirocinio. Se ciò non viene fatto, la copertura assicurativa non potrà essere prolungata! Se il periodo di tirocinio dovesse accorciarsi, si dovrà comunicare anche quest'informazione quanto prima al CareerHub.
Ore di tirocinio svolte presso il servizio	La definizione dell'orario dettagliato di tirocinio è responsabilità degli/elle studenti/esse e dei/elle tutor si servizio e può essere flessibile, tenendo conto delle rispettive disponibilità e delle esigenze del servizio. **In ogni caso ciascun tirocinio dovrebbe essere concepito e programmato per ottenere un buon processo di apprendimento e non essere visto solamente come un raggiungimento veloce del monte ore previsto.**

Forma d'esame	• **Relazione di tirocinio** (vedasi linee guida per la redazione della relazione per il tirocinio d'orientamento). La relazione deve essere caricata sul portale CareerHub e inviata via e-mail al/la rispettivo/a tutor accademico/a 2 settimane prima dell'esame. • **Esame orale con la commissione tirocinio**
Lingua dell'esame	Tedesco/italiano
Criteri di valutazione e attribuzione del voto	**Criteri di valutazione dei lavori scritti (relazione di tirocinio e riflessione scritta):** • correttezza nei contenuti e nella forma • chiarezza nell'espressione e nell'uso della terminologia professionale • riferimenti teorici • capacità d'argomentazione • analisi critica • capacità d'autoriflessione **1) Esperienza di tirocinio (inclusa la relazione di tirocinio):** - 50% esperienza di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor di servizio) - 50% relazione di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor accademico/a)

	2) **Esame di tirocinio e partecipazione attiva alle attività complementari proposte;** **Valutazione dei 2 elementi di attribuzione del voto:** - **70% esperienza di tirocinio** - **30% esame di tirocinio e partecipazione attiva alle attività proposte;**

Bibliografia fondamentale come preparazione al tirocinio	Campanini A. (a cura di) (2016). *Gli ambiti di intervento del servizio sociale.* Roma: Carocci Rossi, P. (2014). *L'organizzazione dei servizi socioassistenziali. Istituzioni, professionisti e assetti di regolazione.* Roma: Carrocci. Codice deontologico dell'Assistente Sociale Cornice legislativa e normativa regolante l'ambito di servizio sociale scelto.