Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Liedia de Bulsan

# Descrizione del modulo complessivo

| | |
|---|---|
| **Titolo del modulo** | **Tirocinio e riflessione di tirocinio** |
| **Corso di laurea** | Corso di laurea in servizio sociale |
| **Semestre** | 2 |
| **Anno di studio** | **2** |
| **Crediti formativi** | 11 CFU |
| **Modulo** | Tirocinio in un ambito del servizio sociale e frequenza del laboratorio di riflessione del tirocinio |

| | |
|---|---|
| **Numero complessivo di ore di tirocinio** | **300 h tirocinio**<br><br>comprensive degli incontri di supervisione, la frequenza del laboratorio di riflessione del tirocinio (27 h) ed eventualmente ulteriori eventi ed iniziative accompagnatorie del tirocinio (2 giornate del tirocinio in università).<br><br>Informazioni generali sul tirocinio<br><br>È necessario raggiungere il monte ore totale (300 h) per poter svolgere l'esame di tirocinio. |
| **Documentazione delle ore di tirocinio** | Il/La tutor di servizio conferma le ore di tirocinio svolte compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub.<br><br>La partecipazione al laboratorio di riflessione del tirocinio e ad altri eventi accompagnatori (partecipazione alle giornate di tirocinio in università) viene confermata dalle tutor accademiche compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub. |
| **Prerequisiti** | Prima dello svolgimento del tirocinio al 2° anno, si consiglia di svolgere i seguenti esami:<br>Introduzione al servizio sociale e alla politica sociale;<br>Metodologia e organizzazione del servizio sociale;<br>Metodi del servizio sociale II;<br>Esame per il tirocinio d'orientamento; |

| | |
|---|---|
| **Obiettivi formativi specifici** | L'obiettivo del tirocinio del 2° anno è quello di effettuare una prima esperienza pratica all'interno di un ambito del servizio sociale e di collegare quest'esperienza attraverso un processo riflessivo ai contenuti teorici acquisiti con particolare riferimento a principi, teorie ed etica del servizio sociale, metodologia e organizzazione del servizio sociale e politiche sociali.<br><br>Obiettivi formativi specifici del tirocinio del 2° anno:<br><br>• Conoscenza del ruolo e della pratica di servizio sociale all'interno di un ambito di intervento e un contesto organizzativo, tenendo conto del quadro legislativo e di politiche sociali;<br><br>• Sviluppo di competenze professionali per interpretare e valutare il bisogno nel contesto del processo metodologico e della definizione di un progetto di aiuto, |

| | |
|---|---|
| | tenendo conto delle situazioni di vita e delle politiche di settore;<br><br>• Sviluppo di competenze professionali negli ambiti di conduzione di colloqui, della documentazione e del lavoro di rete;<br><br>• Riflessione dell'esperienza di tirocinio;<br><br>• Essere in grado di fare dei collegamenti tra teoria e pratica. |
| **Evento informativo e giornate di tirocinio** | Giovedì, 9 novembre 2023 alle ore 10:15;<br>1. giornata di tirocinio: lunedì, 19.02.2024<br>2. giornata di tirocinio: mercoledì, 29.05.2024 |

| | |
|---|---|
| **TIROCINIO** | **Tirocinio in un ambito del servizio sociale**<br><br>**La scelta del posto di tirocinio è responsabilità dello/a studente/essa.**<br><br>**I tirocini possono essere svolti in provincia di Bolzano, in Italia e all'estero.**<br><br>Si deve tenere conto che almeno uno dei tirocini (nel 2° o 3° anno) deve essere svolto con un/a tutor assistente sociale iscritto/a all'Ordine degli Assistenti Sociali in Italia.<br>I tirocini nei distretti sociali delle Comunità comprensoriali non dovrebbero esser svolti nel distretto in cui lo/la studente/essa risiede.<br><br>**Il criterio decisivo per l'approvazione del progetto di tirocinio presentato, è la coerenza con gli obiettivi formativi del corso di laurea.** |
| **ACCREDITAMENTO DI UN'ESPERIENZA LAVORATIVA (PERTINENTE ALL'AMBITO DEL SERVIZIO SOCIALE) DI 100 ORE PER IL TIROCINIO** | Se si sta svolgendo o si è svolta un'attività lavorativa pertinente al lavoro sociale di durata sostenuta, è possibile richiedere un accreditamento di 100 ore presso la commissione tirocini valido per il tirocinio del 2° o 3° anno. Ciò è solamente possibile, se non è stato richiesto il riconoscimento dell'attività lavorativa per il tirocinio d'orientamento. In questo modo, è possibile svolgere solamente 200 ore di tirocinio. La richiesta di accreditamento dev'essere inoltrata via mail al/alla tutor accademico/a competente e verrà approvata dalla commissione tirocini.<br><br>Nell'ambito delle 700 ore di tirocinio previste dal curriculum e suddivise sui tre anni di studio, è possibile riconoscere o accreditare come tirocinio 100 ore di esperienze lavorative solamente una volta. |
| **Commissione di tirocinio** | La commissione di tirocinio viene nominata annualmente dal Preside della Facoltà ed è composta dal/la direttore/direttrice del corso, dai/dalle tutor accademici/che e da eventuali ulteriori docenti nell'ambito del servizio sociale.<br><br>La commissione di tirocinio per l'anno accademico 2023/24 |

| | |
|---|---|
| | verrà nominata in seguito. Attualmente è composta da:<br>Urban Nothdurfter (direttore del corso e responsabile dei tirocini in servizio sociale fino al 30.11.2023)<br>Elisabeth Berger (tutor accademica servizio sociale)<br>Veronica Clara (tutor accademica servizio sociale fino al 31.12.2023)<br>Sabina Frei (docente a contratto)<br>Cinzia Zadra (ricercatrice e docente)<br>Andrea Nagy (ricercatrice e docente)<br>Susanne Elsen (direttrice del corso per educatore sociale)<br>Claudia Lintner (responsabile dei tirocini per educatore sociale) |
| **Tutor accademiche** | Veronica Clara (veronica.clara@unibz.it) fino al 31.12.2023;<br>Elisabeth Berger (elisabeth.berger@unibz.it); |
| **Servizio tirocini e placement** | Career Service (careerservice@unibz.it) |
| | |
| **Accompagnamento degli/delle studenti/esse da parte dei/delle tutor accademici/che** | **Dopo l'inserimento e l'approvazione delle richieste di tirocinio, la commissione tirocini assegnerà ad ogni tirocinante un/a tutor accademico/a che lo/la accompagnerà durante tutto il periodo di tirocinio. Per tutti i tirocini sono previsti almeno tre incontri di supervisione con il/la tirocinante, il/la tutor di servizio e il/la tutor accademico/a.**<br><br>Il primo incontro di supervisione (presso il servizio) dovrebbe avvenire già prima dell'inizio del tirocinio e serve a mettere a punto gli obiettivi del tirocinio così come la definizione dei compiti per la preparazione del tirocinio da parte degli/delle studenti/esse.<br><br>Il secondo incontro di supervisione (anche online via Teams) ha luogo durante il tirocinio e serve alla valutazione in itinere del processo di tirocinio in relazione agli obiettivi prefissati, al loro eventuale adeguamento nonché alla riflessione sulla base di domande e sfide sorte durante il percorso di tirocinio.<br><br>Il terzo incontro di supervisione (presso il servizio) ha luogo poco prima della fine del tirocinio e serve alla riflessione finale e la valutazione del tirocinio dando un feedback dettagliato agli/alle studenti/esse sui risultati di apprendimento e lo sviluppo professionale.<br><br>Per i tirocini al di fuori dell'EUREGIO e in altri casi eccezionali, le riunioni di supervisione e/o gli incontri di supervisione individuale possono avvenire anche online. |
| **Orario di ricevimento delle tutor accademiche (solamente su appuntamento)** | È possibile concordare colloqui individuali di consulenza (personali o online via Teams) con le tutor accademiche. In ogni caso è necessaria una richiesta via e-mail. |
| **Calendario di tirocinio 2023/2024** | **Termine di consegna delle richieste di tirocinio: Lunedì, 11. dicembre 2023** |

| | |
|---|---|
| **Proroga / riduzione del periodo di tirocinio** | Il servizio ospitante il tirocinio dovrà inserire online sul portale CareerHub il progetto di tirocinio. Se necessario, gli/le studenti/esse daranno un supporto nella compilazione. Se servisse maggiore assistenza, i/le collaboratori/trici del CareerService potranno offrire informazioni.<br><br>Con l'approvazione del progetto verrà assegnato/a un/a tutor accademico/a, che si metterà in contatto con lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio per concordare il primo incontro di supervisione.<br><br>**Inizio di tirocinio: flessibile dal 19 febbraio 2024**<br><br>Il periodo di tirocinio viene concordato tra lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio e specificato nella domanda di tirocinio: possono essere svolti tirocini a tempo pieno, part-time o in forme miste, che devono essere compatibili con gli obiettivi formativi del corso di laurea. È necessario rispettare un numero minimo (15-20 ore) o massimo (30-35 ore) di ore settimanali (da concordare con i/le tutor accademici/che durante il primo incontro di tirocinio).<br>Il/La tirocinante è assicurato/a per tutta la durata del tirocinio come indicato nel progetto presentato. Se il tirocinio dovesse essere prolungato, è dovere dello/a studente/essa comunicarlo online sul portale CareerHub almeno una settimana prima della scadenza del tirocinio. Se ciò non viene fatto, la copertura assicurativa non potrà essere prolungata!<br><br>Se il periodo di tirocinio dovesse accorciarsi, si dovrà comunicare anche quest'informazione quanto prima al CareerHub. |
| **Ore di tirocinio svolte in loco presso il servizio** | La definizione dell'orario dettagliato di tirocinio è responsabilità degli/elle studenti/esse e dei/elle tutor si servizio e può essere flessibile, tenendo conto delle rispettive disponibilità e delle esigenze del servizio.<br><br>Come valore indicativo, si consiglia di non superare le 30 ore settimanali. In nessun caso si può superare il monte ore settimanale previsto per un/a dipendente a tempo pieno (38/40 ore).<br><br>**In ogni caso ciascun tirocinio dovrebbe essere concepito e programmato per ottenere un buon processo di apprendimento e non essere visto solamente come un raggiungimento veloce del monte ore previsto.** |

| | |
|---|---|
| **LABORATORIO RIFLESSIONE DI TIROCINIO** | **Laboratorio riflessione di tirocinio** |
| **Docenti** | Elisabeth Berger e seconda tutor accademica |
| **Lingua d'insegnamento** | Tedesco / Italiano |
| **Lista degli argomenti trattati** | - Riflessione guidata di temi importanti emersi durante la propria esperienza di tirocinio. I temi verranno proposti |

| | |
|---|---|
| | in prima linea dagli/dalle studenti/esse e saranno discussi all'interno del gruppo e in uno spazio protetto.<br><br>- Riflessione critica e teorica guidata su temi importanti emersi durante il tirocinio utilizzando specifici modelli e strumenti di riflessione. |
| **Organizzazione della didattica** | Laboratorio, discussione, lavori di gruppo |
| **Ore** | **27 h Laboratorio riflessione di tirocinio (obbligo di frequenza 80% - 21 h)**<br><br>La partecipazione al laboratorio è obbligatoria e costituisce un prerequisito per sostenere l'esame pratico. In caso di necessitá, l'offerta può essere proposta in parte anche online tramite TEAMS.<br>Per gli studenti che svolgono il loro tirocinio al di fuori dell'EUREGIO e che quindi non possono partecipare alla riflessione di tirocinio in loco, è possibile organizzare una partecipazione selettiva online o eventuali offerte aggiuntive.<br>Anche se il tirocinio viene svolto durante l'estate o al di fuori del periodo ufficiale, la partecipazione al laboratorio è obbligatoria.<br>In caso di tirocinio all'estero o fuori dall'area dell'Euregio, l'esonero dalla frequenza del laboratorio è possibile una sola volta (nel 2° o 3° anno di studio). |
| **Orario del corso** | Le date esatte verranno pubblicate nell'orario dell'università. |

| | |
|---|---|
| **Forma d'esame** | • **Relazione di tirocinio**<br>Termine di consegna: 2 settimane prima dell'esame di tirocinio. La relazione deve essere caricata sul portale CareerHub e inviata via e-mail al/la rispettivo/a tutor accademico/a.<br><br>• **Riflessione scritta di un evento critico (come parte della relazione di tirocinio);**<br><br>• **Esame orale con la commissione tirocinio** |
| **Lingua dell'esame** | Tedesco/Italiano |
| **Criteri di valutazione e di attribuzione del voto** | **Criteri di valutazione dei lavori scritti (relazione di tirocinio e riflessione scritta):**<br><br>• correttezza nei contenuti e nella forma<br>• chiarezza nell'espressione e nell'uso della terminologia professionale<br>• riferimenti teorici<br>• capacità d'argomentazione<br>• analisi critica<br>• capacità d'autoriflessione<br><br>**1) Esperienza di tirocinio (inclusa la relazione di** |

| | |
|---|---|
| | **tirocinio):**<br>- 60% esperienza di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor di servizio)<br>- 40% relazione di tirocinio (valutazione da parte del/la tutor accademico/a)<br><br>**2) Laboratorio riflessione di tirocinio:**<br>- 60% partecipazione attiva al corso;<br>- 40% riflessione scritta di un evento critico come parte integrante della relazione di tirocinio<br><br>**3) Esame di tirocinio**<br><br>**Valutazione dei 3 elementi di attribuzione del voto::**<br>**60% esperienza di tirocinio**<br>**30% laboratorio di riflessione di tirocinio**<br>**10% esame di tirocinio** |

| | |
|---|---|
| **Bibliografia fondamentale come preparazione al tirocinio** | Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci, Roma.<br><br>Sicora, A. (2021), Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per riflettere e agire, Carocci, Roma.<br><br>Codice deontologico dell'Assistente Sociale<br><br>Testi legislativi fondamentali, che verranno concordati con il rispettivo servizio presso il quale si svolgerà il tirocinio |
| **Bibliografia consigliata** | Verrà comunicata durante il corso |