

Descrizione del modulo complessivo

Titolo del modulo	Tirocinio e riflessione di tirocinio
Corso di laurea	Corso di laurea in servizio sociale
Semestre	2
Anno di studio	2
Crediti formativi	11 CFU
Modulo	Tirocinio in un ambito del servizio sociale e frequenza del laboratorio "Riflessione del tirocinio"
Numero complessivo di ore di tirocinio	<p>Totale 300 ore di tirocinio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tirocinio diretto: 265 ore di tirocinio in un ambito del servizio sociale. - Tirocinio indiretto: 35 ore di partecipazione a attività complementari (laboratorio "Riflessione del tirocinio" e giornate di tirocinio) <p>Lo svolgimento di almeno 300 ore di tirocinio in un ambito di servizio sociale (tirocinio diretto e tirocinio indiretto) è un prerequisito per poter svolgere l'esame di tirocinio. Come previsto dal regolamento didattico del corso di laurea in servizio sociale per il tirocinio viene richiesto il completamento di tutto il monte ore previsto.</p> <p>Informazioni generali relative al tirocinio Regolamento di tirocinio</p>
Documentazione delle ore di tirocinio	<p>Il/La tutor di servizio convalida le ore di tirocinio svolte nel servizio (tirocinio diretto) compilando il modulo di valutazione sul portale CareerHub.</p> <p>Il tirocinio indiretto viene convalidato dai/dalle tutor accademici/che che registrano la partecipazione degli studenti/delle studentesse.</p>
Prerequisiti	<p>Nessuno</p> <p>Prima dello svolgimento del tirocinio al 2° anno, si consiglia di svolgere i seguenti esami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introduzione al servizio sociale e alla politica sociale; - Metodologia e organizzazione del servizio sociale; - Metodi del servizio sociale II; - Esame per il tirocinio d'orientamento;
Obiettivi formativi specifici	<p>L'obiettivo del tirocinio del 2° anno è quello di effettuare una esperienza pratica all'interno di un ambito del servizio sociale e di collegare quest'esperienza attraverso un processo riflessivo ai contenuti teorici acquisiti con particolare riferimento a principi, teorie ed etica del servizio sociale, metodologia e organizzazione del servizio sociale e politiche sociali.</p> <p>Obiettivi formativi specifici del tirocinio del 2° anno:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conoscenza del ruolo e della pratica di servizio sociale

	<p>all'interno di un ambito di intervento e un contesto organizzativo, tenendo conto del quadro legislativo e di politiche sociali;</p> <ul style="list-style-type: none"> sviluppo di competenze professionali per interpretare e valutare il bisogno nel contesto del processo metodologico e della definizione di un progetto di aiuto, tenendo conto delle situazioni di vita e delle politiche di settore; sviluppo di competenze professionali nell'applicazione pratica di vari strumenti del lavoro sociale: l'importanza dell'esperienza pratica e della supervisione; riflessione dell'esperienza di tirocinio su basi teoriche ed etiche; la combinazione riflessiva delle conoscenze acquisite nello studio e nella pratica;
<p>DESCRIZIONE DEL CORSO</p>	<p>1) TIROCINIO DIRETTO da svolgersi in un servizio sociale di un ambito di interesse dello/a studente/ essa</p> <p>Tirocinio in un ambito del servizio sociale (Vademecum per tirocinanti)</p> <p>La scelta e la ricerca del posto di tirocinio è responsabilità dello/a studente/essa.</p> <p>I tirocini possono essere svolti in provincia di Bolzano, in Italia e all'estero. Per i tirocini all'estero è possibile partecipare al bando Erasmus Traineeship. Per ulteriori informazioni si invitano gli/ le studenti/ esse a rivolgersi al Career Service.</p> <p>Almeno uno dei tirocini nel 2° o 3° anno deve essere svolto con un/a tutor assistente sociale iscritto/a all'Ordine degli Assistenti Sociali in Italia.</p> <p>I tirocini nei distretti sociali delle comunità comprensoriali non dovrebbero esser svolti nel distretto in cui lo/la studente/essa risiede (un simile tirocinio viene approvato solamente in casi eccezionali e ben motivati).</p> <p>Il criterio decisivo per l'approvazione del progetto di tirocinio presentato, è la coerenza con gli obiettivi formativi del corso di laurea.</p> <p>1) TIROCINIO INDIRETTO a supporto dell'esperienza</p> <p>Il tirocinio indiretto prevede momenti di preparazione al tirocinio, di monitoraggio durante il tirocinio e di riflessione a conclusione del tirocinio (laboratorio "Riflessione del tirocinio" e due giornate di tirocinio). Le date del laboratorio verranno pubblicate nell'orario dell'università. Il primo incontro del laboratorio è martedì 21 gennaio 2025 dalle 13:30 alle 16:30</p>

	<p>per tutti e tre gli anni del corso di laurea.</p> <p>Anche le date delle giornate di tirocinio, alle quali parteciperanno anche le tutor nei servizi saranno pubblicati nell'orario dell'università.</p> <p>La prima giornata di tirocinio è prevista per mercoledì, 26 febbraio 2025.</p>
Tutor accademiche	<p>Elisabeth Berger (elisabeth.berger@unibz.it); Christina Eberhöfer (christina.eberhoefer3@unibz.it);</p>
Servizio tirocini e placement	<p>Career Service (careerservice@unibz.it)</p>
Accompagnamento degli/delle studenti/esse da parte dei/delle tutor accademici/che	<p>Dopo l'approvazione della richiesta di tirocinio, ad ogni tirocinante sarà assegnato/a un/a tutor accademico/a che lo/la accompagnerà durante tutto il periodo di tirocinio. Per tutti i tirocini sono previsti almeno tre incontri di supervisione con il/la tirocinante, il/la tutor di servizio e il/la tutor accademico/a.</p> <p>Il primo incontro di supervisione (presso il servizio) dovrebbe avvenire preferibilmente prima dell'inizio del tirocinio e serve a mettere a punto gli obiettivi del tirocinio così come la definizione dei compiti per la preparazione del tirocinio da parte degli/delle studenti/esse.</p> <p>Il secondo incontro di supervisione (anche online via Teams) ha luogo durante il tirocinio e serve alla valutazione in itinere del processo di tirocinio in relazione agli obiettivi prefissati, al loro eventuale adeguamento nonché alla riflessione sulla base di domande e sfide sorte durante il percorso di tirocinio.</p> <p>Il terzo incontro di supervisione (presso il servizio) ha luogo poco prima della fine del tirocinio e serve alla riflessione finale e la valutazione del tirocinio dando un feedback dettagliato agli/alle studenti/esse sui risultati di apprendimento e lo sviluppo professionale.</p> <p>Per i tirocini al di fuori dell'Alto Adige e in altri casi eccezionali, gli incontri di supervisione possono avvenire anche online.</p>
Orario di ricevimento delle tutor accademiche (solamente su appuntamento)	<p>È possibile concordare colloqui individuali di consulenza (personali o online via Teams) con le tutor accademiche. In ogni caso è necessaria una richiesta via e-mail.</p>
Calendario di tirocinio 2024/2025	<p>Termine di consegna delle richieste di tirocinio: venerdì, 13 dicembre 2024</p> <p>Il servizio ospitante il tirocinio dovrà inserire online sul portale CareerHub il progetto di tirocinio. Se servisse assistenza, i/le collaboratori/trici del CareerService potranno offrire informazioni.</p> <p>Con l'approvazione del progetto verrà assegnato/a un/a tutor accademico/a, che si metterà in contatto con lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio per concordare il primo incontro di supervisione.</p>

<p>Proroga / riduzione del periodo di tirocinio</p>	<p>Inizio di tirocinio: flessibile dal 17 febbraio 2025</p> <p>Il periodo di tirocinio e gli orari vengono concordati tra lo/la studente/essa e il/la tutor di servizio e specificati nella domanda di tirocinio: possono essere svolti tirocini a tempo pieno, part-time o in forme miste, che devono essere compatibili con gli obiettivi formativi del corso di laurea. È necessario rispettare un numero minimo (15-20 ore) o massimo (30-35 ore) di ore settimanali (da concordare con i/le tutor accademici/che durante il primo incontro di tirocinio).</p> <p>Il/La tirocinante è assicurato/a per tutta la durata del tirocinio come indicato nel progetto presentato. Se il tirocinio dovesse essere prolungato, è dovere dello/a studente/essa comunicarlo online sul portale CareerHub almeno una settimana prima della scadenza del tirocinio. Se ciò non viene fatto, la copertura assicurativa non potrà essere prolungata! In caso di malattia o altro giustificato motivo di assenza il tirocinante ne dà tempestiva comunicazione al tutor nel servizio (in caso di assenze prolungate deve essere informata anche la tutor accademica). Se l'assenza per malattia si protrae oltre la settimana il tirocinio potrà essere sospeso temporaneamente tramite l'invio dell'idonea certificazione medica al Servizio Tirocini e placement.</p> <p>Se il periodo di tirocinio dovesse accorciarsi, si dovrà comunicare anche quest'informazione quanto prima al CareerHub.</p>
<p>Ore di tirocinio svolte in loco presso il servizio</p>	<p>La definizione dell'orario dettagliato di tirocinio è responsabilità degli/elle studenti/esse e dei/elle tutor si servizio e può essere flessibile, tenendo conto delle rispettive disponibilità e delle esigenze del servizio.</p> <p>L'orario definitivo sarà discusso e finalizzato nel primo incontro di supervisione con la tutor accademica.</p>
<p>LABORATORIO RIFLESSIONE DI TIROCINIO</p>	<p>Laboratorio "Riflessione del tirocinio" (parte del tirocinio indiretto)</p>
<p>Docenti</p>	<p>Elisabeth Berger e Christina Eberhöfer</p>
<p>Lingua d'insegnamento</p>	<p>Tedesco / Italiano</p>
<p>Lista degli argomenti trattati</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Biografia e servizio sociale; - Professionalità riflessiva; - Strumenti per la riflessione e l'analisi critica di temi importanti del servizio sociale; - Ciclo di riflessione secondo Gibbs; - Emozioni nel lavoro sociale; - Vicinanza e distanza nel lavoro sociale professionale - Riflessione guidata di temi importanti emersi durante la propria esperienza di tirocinio. I temi verranno proposti in prima linea dagli/dalle studenti/esse e saranno discussi all'interno del gruppo e in uno spazio protetto. - Riflessione critica e teorica guidata su temi importanti emersi durante il tirocinio utilizzando specifici modelli e

	strumenti di riflessione.
Organizzazione della didattica	Laboratorio, discussione, lavori di gruppo
Ore	<p>27 ore di laboratorio "Riflessione del tirocinio"</p> <p>Come previsto dal regolamento didattico la frequenza dei laboratori è obbligatoria. Eventuali assenze giustificate dovranno essere oggetto di forme di recupero.</p>
Orario del laboratorio	Le date esatte verranno pubblicate nell'orario dell'università, il primo appuntamento per il laboratorio è martedì 21 gennaio 2025 dalle 13:30 alle 16:30 per tutti e tre gli anni del corso di laurea.
Forma d'esame	<p>L'esame consiste nella redazione di una relazione scritta e in una prova orale in cui verrà discussa la relazione di tirocinio e si rifletterà criticamente sulla propria esperienza di orientamento al lavoro sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Relazione di tirocinio comprensiva di una riflessione scritta di un incidente critico secondo il ciclo riflessivo di Gibbs; La relazione deve essere caricata sul portale CareerHub e inviata via e-mail al/la rispettivo/a tutor accademico/a 2 settimane prima dell'esame. • Esame orale con membri della commissione tirocinio. L'esame orale consiste nella riflessione critica sul tirocinio di orientamento in struttura, ma anche sui contenuti trattati nel tirocinio indiretto.
Lingua dell'esame	Tedesco/Italiano
Criteri di valutazione e di attribuzione del voto	<p>Al tirocinio viene attribuito un unico voto in cui concorrono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La relazione scritta sull'esperienza di tirocinio comprensiva della riflessione scritta di un incidente critico secondo il ciclo riflessivo di Gibbs (valutata rispetto a correttezza nei contenuti e nella forma; chiarezza nell'espressione e nell'uso della terminologia professionale; presenza di adeguati riferimenti bibliografici; capacità di argomentazione; analisi critica; capacità di autoriflessione dai/dalle tutor accademici/che); 2. L'esperienza di tirocinio nella struttura ospitante (valutata dal/dalla tutor della struttura ospitante) 3. La prova orale di riflessione critica inclusa anche la partecipazione attiva alle attività proposte <p>Il voto finale è composto nel 70% dai punti 1 e 2, e nel 30% dal punto 3.</p>
Bibliografia fondamentale come preparazione al tirocinio	<p>Bertotti, T., Fazzi, L., Rosignoli, A. (2021), Il servizio sociale: le competenze chiave, Carocci, Roma.</p> <p>Sicora, A. (2021), Emozioni nel servizio sociale. Strumenti per</p>

	<p>riflettere e agire, Carocci, Roma.</p> <p>Codice deontologico dell'Assistente Sociale</p> <p>Testi legislativi fondamentali, che verranno concordati con il rispettivo servizio presso il quale si svolgerà il tirocinio</p>
Bibliografia consigliata	Verrà comunicata durante il corso