

ANLEITUNG ZUM KASSEN- UND ZAHLUNGSSYSTEM RistoCloud – Guthabenverwaltung und Zugang zur Universitätsmensa

1.1. APP ODER WEB: WÄHLE DEINEN KANAL

SMART EAT APP

markas

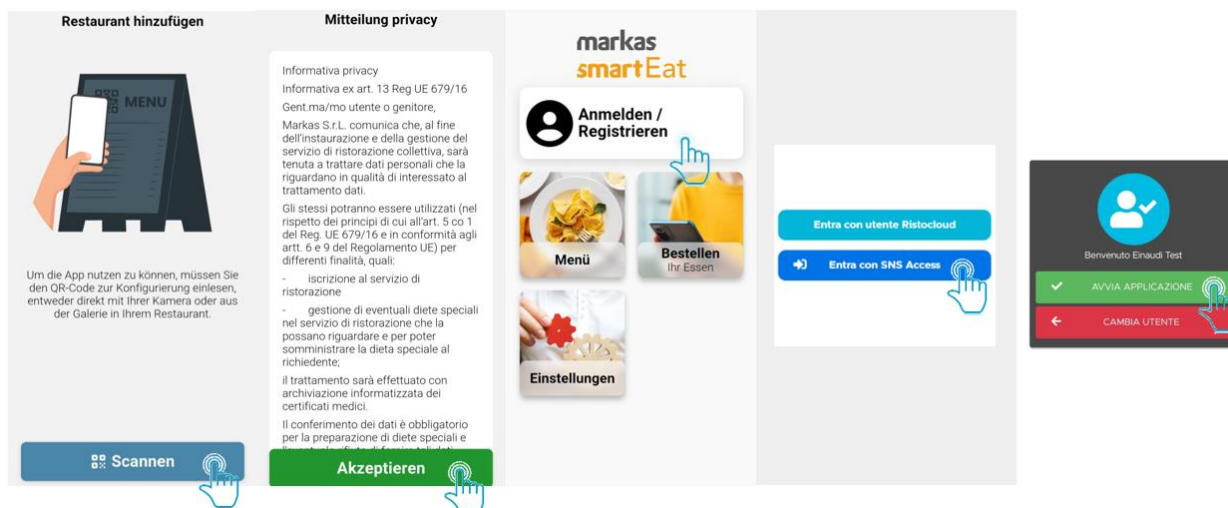
smartEat

1. Lade die App **smartEat** herunter vom offiziellen App Store oder Play Store.

2. Öffne die App und scanne den QR-Code hier, um sie für den Mensadienst zu konfigurieren.



3. Gib deine Universitäts-Zugangsdaten ein, um dich anzumelden, also username@unibz.it (z. B. mrossi@unibz.it) und dein persönliches Passwort.



WEBPORTAL

Gehe auf <https://unibz.markas.info/> und melde dich im Reservierten Bereich mit deinen Universitäts-Zugangsdaten an, also username@unibz.it (z. B. mrossi@unibz.it) und deinem persönlichen Passwort, um den Dienst direkt über jeden Browser (PC oder Tablet) zu verwenden.

1.2. GUTHABEN AUFLADEN

Das Digital Wallet kann über die folgenden Zahlungsmethoden aufgeladen werden:

- **Credit cards/Debit cards:** EU- und Nicht-EU-Karten werden akzeptiert. *American Express, Diners, Discover und pago bancomat werden nicht akzeptiert.*
- **Satispay:** Bei der Registrierung muss der IBAN eines italienischen Bankkontos oder eines Kontos im SEPA-Raum angegeben werden.

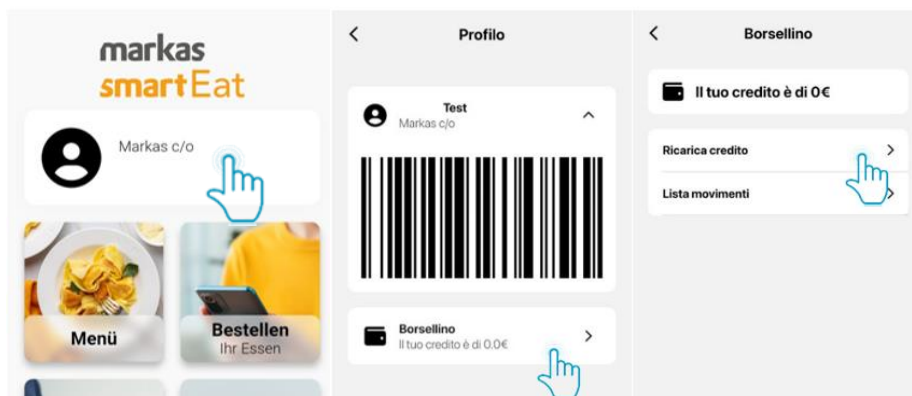
Der SEPA-Raum umfasst neben den Ländern der Europäischen Union auch einige Nicht-EU-Länder, die den europäischen Bankenabkommen angeschlossen sind (Vereinigtes Königreich, Schweiz, Norwegen, Island, Liechtenstein).

Konten aus Ländern außerhalb des SEPA-Raums werden nicht unterstützt (USA, Kanada, Südamerika, Asien, Afrika).

- *Alternativ können Nutzer mit einem Nicht-EU-Konto ein Multiwährungskonto oder eine Prepaid-Karte mit europäischem IBAN eröffnen (z. B. Revolut o. Ä.), das Guthaben dorthin überweisen und den neuen IBAN im Bereich Profil der Satispay-App hinterlegen.*

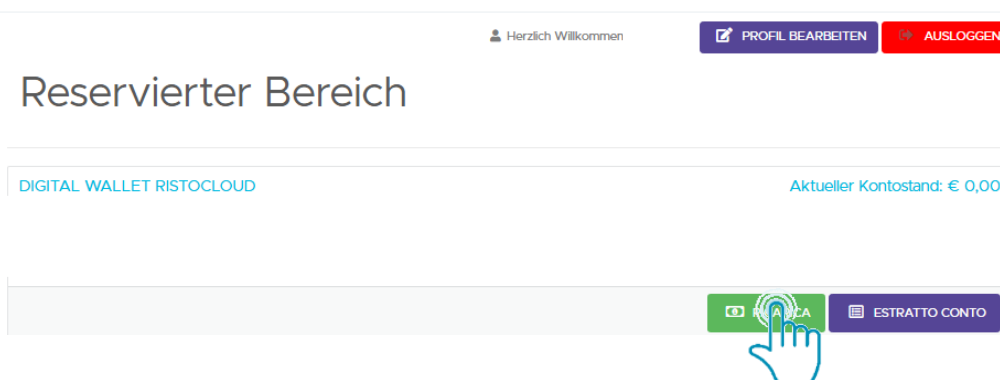
AUFLADEN ÜBER DIE APP

Öffne die App und tippe auf DEINEN NAMEN, um zu deinem **Profil** zu gelangen. Wähle im Profild Bildschirm **Wallet**, sieh dir dein Guthaben an und tippe auf **Guthaben aufladen**, um dein Guthaben aufzuladen.



AUFLADEN ÜBER DAS WEB

Melde dich im **Reservierten Bereich** auf <https://unibz.markas.info/> an und lade über das Feld **Digital Wallet RistoCloud** dein digitales Konto auf.





GUTHABEN-RÜCKERSTATTUNG

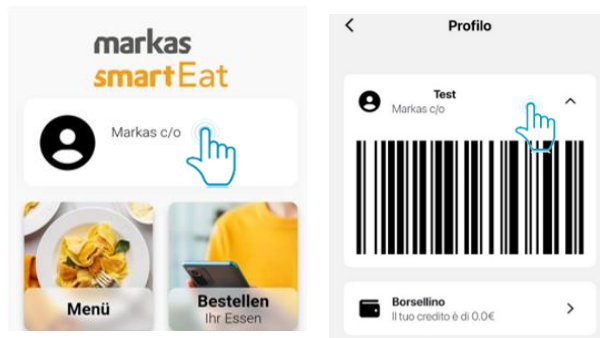
Sende bei Bedarf eine E-Mail-Anfrage an: rimborsiunibz@markas.com und gib dabei Vor- und Nachnamen sowie den IBAN an, auf den die Erstattung erfolgen soll.

1.3. ZUGANG ZUM DIENST UND BEZAHLUNG

Zeige an der Kasse deinen **Persönlichen Barcode**:

SMART EAT APP

Der Persönliche Barcode befindet sich in der App unter **Profil** (tippe auf DEINEN NAMEN auf der Startseite)



WEBPORTAL

Der Persönliche Barcode befindet sich im Web im **Reservierten Bereich** unter: **Profil bearbeiten > Persönliche Daten**

Reservierter Bereich

[Aktualisiere deine Profildaten](#)

Hi Test! Herzlich Willkommen in Ihrem Benutzerprofil. In diesem Bereich können Sie die mit diesem Benutzer verknüpfte E-mail-Adresse (it.nutritionalprojects@markas.com), ändern, sowie Ihr Passwort ändern und Ihre Benutzerdaten ändern.

Email-Adresse Dein Handy Ihr Passwort **Ihre Daten**

Daten aktualisieren

Überprüfe und aktualisiere die Benutzerdaten

Persönliche Daten	Angaben zum Wohnort
Nachname und Vorname (max. 120 Zeichen)	Adresse
Geburtsdatum:	Postleitzahl
Geburtsort/Ausland	Stadt
Provinz	Provinz:
Codice Fiscale: (max 16 caratteri)	Ihr Strichcode

BESTÄTIGEN

Abbuchung: Der Betrag der Mahlzeit wird direkt von deinem Digital Wallet abgebucht.



ACHTUNG: Prüfe vor dem Zugang zur Mensa immer dein Guthaben.

Bei unzureichendem Guthaben kann der Dienst nicht genutzt werden.