



Freie Universität Bozen
Libera Università di Bolzano
Università Lìedia de Bulsan

Study Quality Day

What students should know about **Quality Assurance**
at the Faculty of Design and Art

28.11.2018

Course Council BA and MA



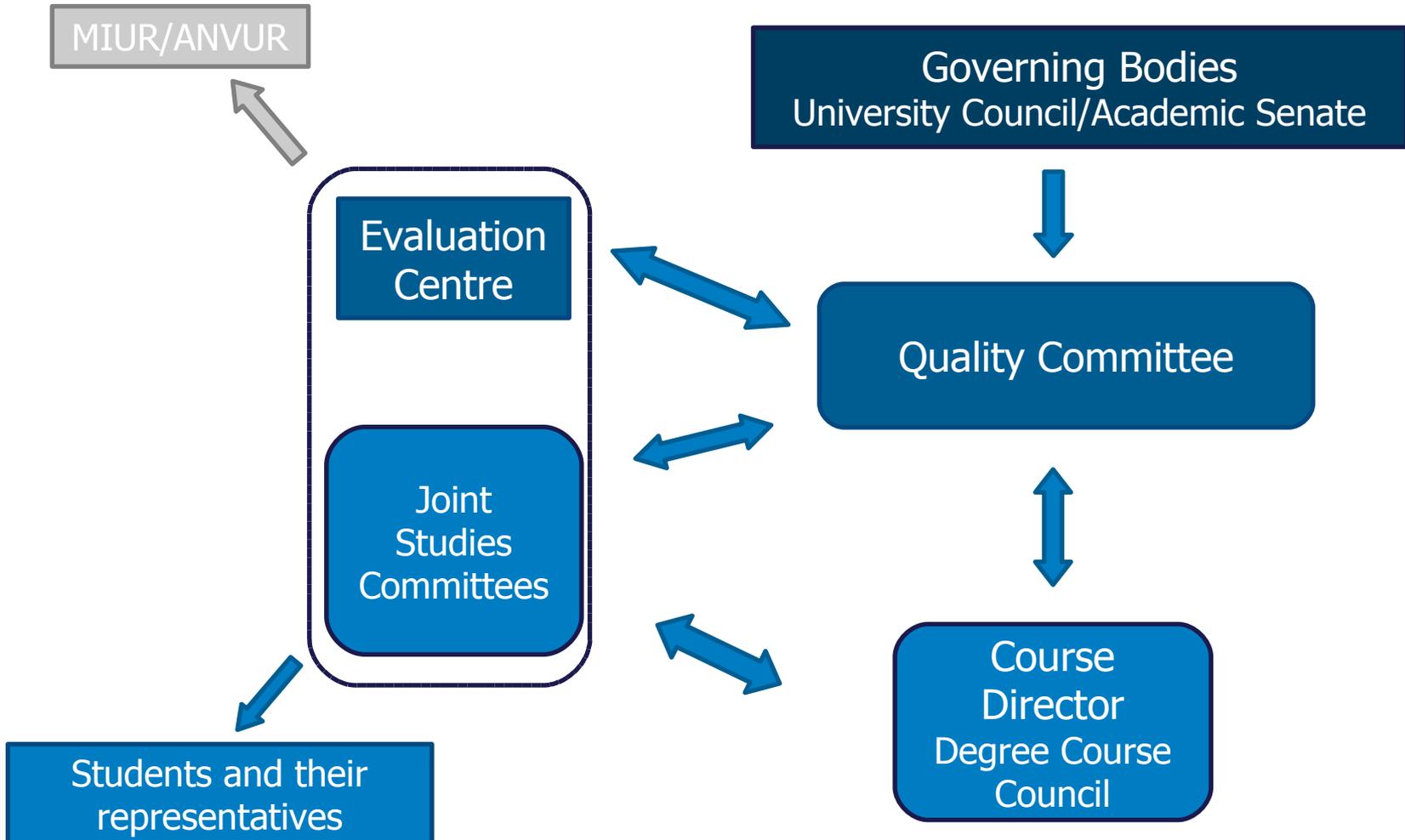
- A** **Quality Assurance (QA)** and student evaluation
- B** Tutoring
- C** Student representatives



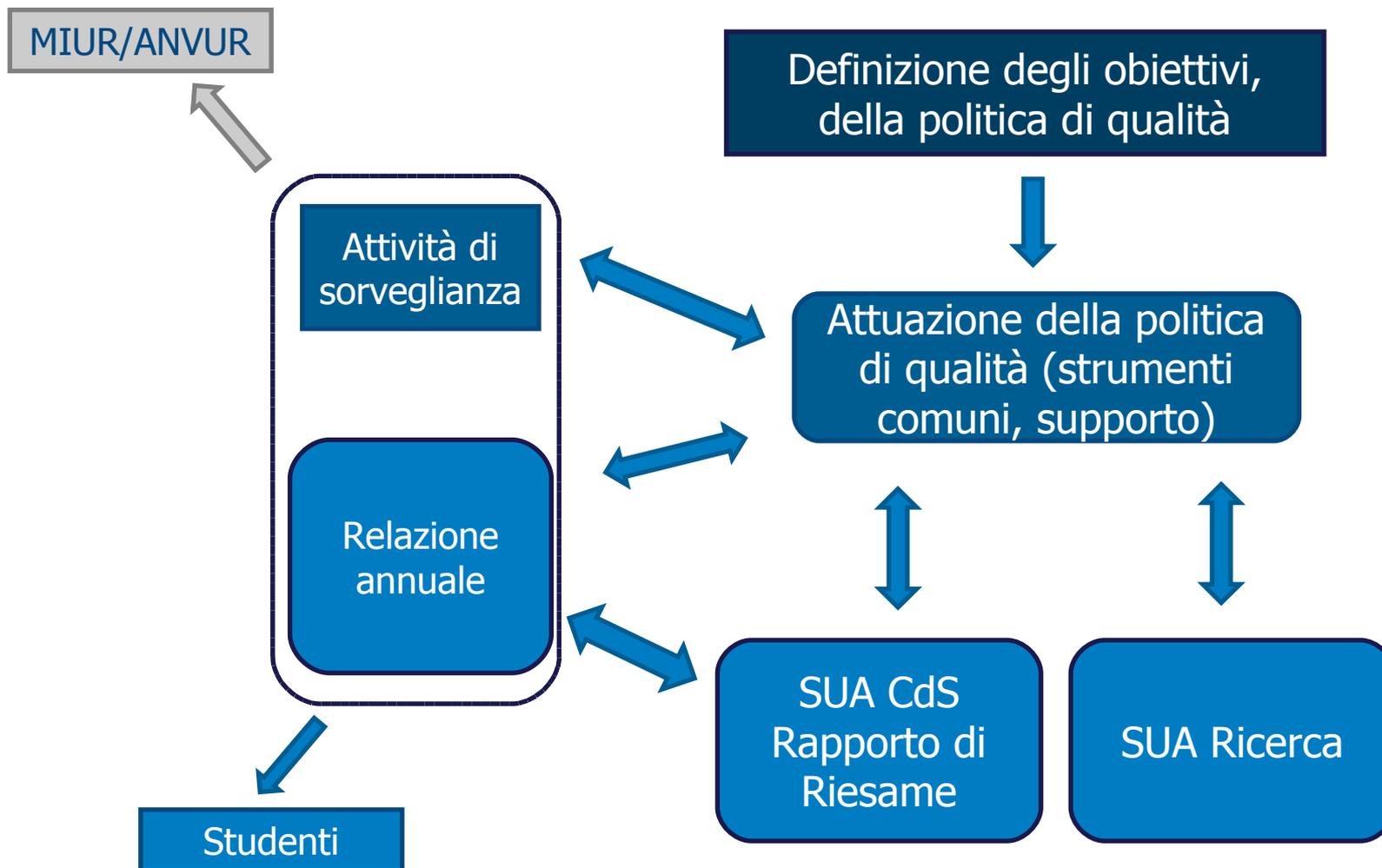
The Quality Assurance (QA) process

- **MIUR** (Italian Ministry of Education, University and Research) **and ANVUR** (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) have established **for Italian universities the so-called AVA-system**, that is **based on self-assessment** (*Autovalutazione*), **the periodic review** by external experts (*Valutazione periodica*) as well as **an accreditation system** of the universities and their study programmes (*Accreditamento*).
- **The QA process of unibz is linked to its annual planning and strategic program** that is **constantly monitored** through a **central digital system**.

Organization of the QA system of unibz



Organizzazione sistema AQ unibz



5 principi su cui si basa la Qualità della Didattica

- **L'orientamento al cliente:** lo studente, che è posto al centro del processo. Gli stakeholder sono la comunità e l'industria pubblica e privata.
- **L'approccio per processi:** si considera tutto il processo dello studente, dall'ingresso fino all'uscita dall'università, monitorandone anche tutto il percorso.
- **L'approccio sistemico:** l'organizzazione è un insieme complesso di fattori organizzativi (risorse umane, finanziarie e strumentali/tecniche) e di processi.
- **Miglioramento continuo e prevenzione:** necessità di pianificare a livello strategico e di verificare i risultati (schede di monitoraggio, riesami ciclici, ...)
- **Rapporti di reciproco beneficio:** Commissioni didattiche paritetiche

Scheda unica annuale CdS (SUA CdS)

- **compilata annualmente**
- contiene **tutte le informazioni sul CdS**: domanda di formazione, risultati di apprendimento, dati statistici (ingresso, percorso, uscita), organizzazione del CdS e della AQ
- **pubblicata** (in parte su University)
- compilata sotto la guida del Direttore di corso

SUA CdS

Presentazione	SEZIONE A Obiettivi della Formazione	SEZIONE B Esperienza dello Studente	SEZIONE C Risultati della Formazione	🔒 SEZIONE D Organizzazione e Gestione della Qualità
▶ QUADRO A1	Consultazione con le organizzazioni rappresentative – a livello nazionale e Internazionale – della produzione di beni e servizi, delle professioni			
▶ QUADRO A2.a	Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati			
▶ QUADRO A2.b	Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT)			
▶ QUADRO A3	Requisiti di ammissione			
▶ QUADRO A4.a	Obiettivi formativi specifici del Corso			
▶ QUADRO A4.b	Risultati di apprendimento attesi Conoscenza e comprensione Capacità di applicare conoscenza e comprensione			
▶ QUADRO A4.c	Autonomia di giudizio Abilità comunicative Capacità di apprendimento			
▶ QUADRO A5	Prova finale			

- A** Quality Assurance (QA) and **student evaluation**
- B** Tutoring
- C** Student representatives



La rivelazione dell'opinione degli studenti

unibz adotta dall' a.a. 2013–2014 un sistema di **rilevazione dell'opinione degli studenti online** con due questionari:

- per gli studenti che dichiarano di essere **"frequentanti"** = hanno frequentato più del 50% delle lezioni;
- per gli studenti che dichiarano di essere **"non frequentanti"** = hanno frequentato meno del 50% delle lezioni.
- Lo studente decide al momento della compilazione quale dei due compila.

Ad ogni domanda, le possibili risposte sono DEFINITELY NO | GENERALLY NO | GENERALLY YES | DEFINITELY YES.

unibz **garantisce l'anonimato** delle rilevazioni.

Il docente può visualizzare i suoi risultati soltanto se **minimo 5 questionari** sono stati compilati.

La rivelazione dell'opinione degli studenti

La somministrazione dei questionari **avviene dopo lo svolgimento di 2/3 delle lezioni per semestre.** unibz rivela quanti studenti compilano il questionario entro la fine delle lezioni e quanti fino all'iscrizione delle tre sessioni di esame.

La **compilazione** è collegata all'iscrizione al relativo esame ed è quindi **obbligatoria** (anche se uno studente si iscrive solo alla seconda o terza sessione di esame, deve compilare il questionario).

Lo studente accede all'area riservata agli studenti nell'Intranet Cockpit, con la possibilità di compilazione da supporto mobile tramite la **Cockpit App.**

Il Presidio ricorda ai docenti di prevedere un momento di compilazione in aula.

unibz non ha organizzato la raccolta delle **opinioni dei docenti.**

Per i **questionari dei laureandi/laureati**, unibz dal 2004 fa parte del consorzio Almalaurea.

I questionari in italiano, tedesco e inglese

I questionari si basano sui modelli AVA del 2013, ma sono stati adattati per unibz, in accordo con il NdV, es. con domande aggiuntive sull'uso delle lingue o delle infrastrutture.

Questionario ANVUR per studenti frequentanti > 50% (es.)

Allegato IX – Schede per la raccolta dell'opinione degli studenti, dei laureandi, dei laureati e dei docenti sulla didattica
(Al momento della compilazione le domande filtro sulla frequenza indirizzerà gli studenti alla compilazione della scheda di competenza)
 Scheda n. 1 - Compilata per ogni insegnamento dopo lo svolgimento del 2/3 delle lezioni (all'iscrizione all'esame in caso di mancata compilazione durante le lezioni) dagli studenti con frequenza superiore al 50%:

Università degli studi
 Corso di studi
 Insegnamento CFU
 Docente
 Numero medio di studenti che hanno frequentato l'insegnamento

VALUTAZIONE		1. decisamente no; 2. Più no che si; 3. Più si che no; 4. Decisamente si.			
		1	2	3	4
Insegnamento					
1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Docenza					
5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Interesse					
11	È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggerimenti
 - Alleggerire il carico didattico complessivo; - Aumentare l'attività di supporto didattico; - Fornire più conoscenze di base; - Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri

Questionario unibz per studenti frequentanti > 50% (es.) con integrazioni unibz

Questionario per studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni studenti frequentanti (anno accademico 2015-2016)

Insegnamento

- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

Docenza

- Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- L'eventuale assistente/esercitatore espone gli argomenti in modo chiaro?
 Mit Zusatzfeld bei Antworten „not applicable“
- Le attività didattiche integrative (esercitazione, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?
- Vi è coerenza tra la "lista degli argomenti trattati" del syllabus, e quanto è trattato a lezione?
- Il docente dimostra capacità di insegnamento?
- Il docente a lezione risponde alle domande ed è disponibile alla discussione?
- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- La lingua usata dal docente è quella ufficiale del corso?
- È stata comprensibile la lingua del docente?
- È riuscito il docente a migliorare con le sue attività didattiche le tue capacità linguistiche? (da rispondere solo nel caso in cui la lingua del corso non sia la lingua di maturità)
 Mit Zusatzfeld bei Antworten „not applicable“
- Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento svolto?

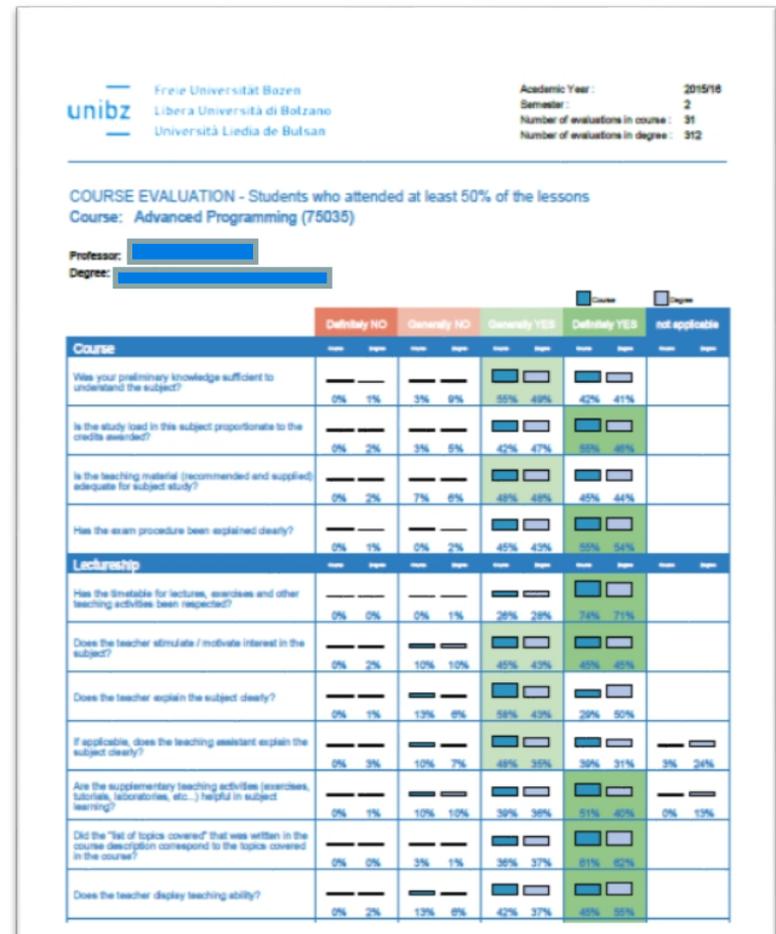
Chi ha accesso ai risultati?

I risultati sono visibili a

- Il docente/professore, **se minimo 5 studenti hanno compilato il questionario**, per garantire l'anonimato agli studenti;
- Il **Direttore di corso**, per tutti gli insegnamenti del proprio CdS;
- Il **Preside di Facoltà**, per tutti gli insegnamenti della propria Facoltà.
- Il **Docente membro della Commissione didattica paritetica**

I dati sono raggruppati a livello di CdS e Facoltà e sono monitorati per il Sistema di AQ in unibz.

Visualizzazione dei risultati in formato pdf in Cockpit fino al 2018



In 2018 unibz ha deciso di pubblicare i risultati

- ANVUR indica la pubblicazione dei dati analitici e intende svolgere un'attività di revisione dei questionari
- Il PQ, su incarico del Direttivo universitario e su suggerimento del NdV, ha avviato il progetto di pubblicazione dei risultati, nell'ottica di una **maggiore trasparenza dei processi AQ e di un maggior coinvolgimento da parte degli studenti.**

In che modo sono pubblicati?

- In un progetto congiunto tra il PQ e ICT, con l'utilizzo del data warehouse PowerBI, si è creato una sezione apposita per docenti (**Professor dashboard**) e una per studenti
- Gli studenti accedono al loro **Student dashboard** e **alla valutazione degli insegnamenti del loro Corso di Studi soltanto**
- Sono pubblicati i dati numerici in %, ad esclusione dei commenti liberi. Rimane la soglia minima dei 5 questionari compilati per insegnamento.

Student dashboard

Come accedere: **Cockpit** → **Evaluation results** → **Student dashboard**

Attraverso lo **Student Dashboard**, gli studenti possono visualizzare i risultati del loro Corso di Studio.

I **risultati sono pubblicati come dati aggregati in %**, ad esclusione dei commenti liberi del questionario.

Quando un **professore/lecturer NON ha espresso il proprio consenso alla pubblicazione** dei dati di valutazione, la relativa **notifica appare nello Student dashboard**.

Student dashboard

Overview

Docente dell'insegnamento, esame o Exam Code selezionabili

Nome studente

Professor/Exam/Exam Code

Academic Year

2016/2017

Semester

2nd Semester

Presence

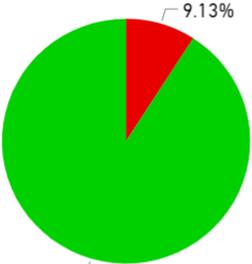
50% and more

Showing data for courses with GRANTED permission only!

Nome docente	Nome insegnamento	
Permission: GRANTED	2016/2017	2nd Semester

Positive/Negative Responses Course

● Negative Responses Course ● Positive Responses Course

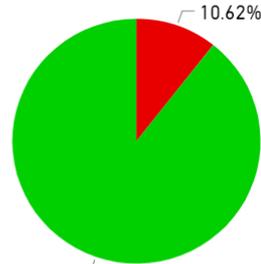


Course Evaluation

29

Positive/Negative Responses Degree

● Negative Responses Degree ● Positive Responses Degree



Degree Evaluation

119

Overview
Question Details

Student dashboard

Question details

Docente dell'insegnamento, esame o Exam Code selezionabili

Nome studente

Professor/Exam/Exam Code  ...

Academic Year

2016/2017

Semester

2nd Semester

Presence

50% and more

Showing data for courses with GRANTED permission only!

Nome docente	Nome insegnamento	
Permission: GRANTED	2016/2017	2nd Semester

Question Responses

Question Group	1. Definitely NO	2. Generally NO	3. Generally YES	4. Definitely YES	5. not applicable
Course					
Are the supplementary teaching activities (exercises, tutorials, laboratories, etc...) helpful in subject learning?					
Course	1.01%	7.86%	41.73%	46.57%	2.82%
Degree	1.43%	9.12%	43.00%	43.07%	3.37%
Are you generally satisfied with the course taught?					
Course	1.01%	7.86%	41.73%	46.57%	2.82%
Degree	1.43%	9.12%	43.00%	43.07%	3.37%
Are you interested in the subject?					
Course	1.01%	7.86%	41.73%	46.57%	2.82%
Degree	1.43%	9.12%	43.00%	43.07%	3.37%
Could the teacher with his teaching activities improve your language skills? (applicable only if the teaching language differs from the main teaching language of the secondary school)					
Course	1.01%	7.86%	41.73%	46.57%	2.82%
Degree	1.43%	9.12%	43.00%	43.07%	3.37%
Did the "list of topics covered" that was written in the course description correspond to the topics covered in the course?					
Course	1.01%	7.86%	41.73%	46.57%	2.82%

Periodic accreditation – Accreditamento Periodico

- The Italian QA system AVA foresees the accreditation of the universities and their study programs through an external commission called **CEV** (*Commissione di Esperti per la Valutazione*), organized by ANVUR.
- The **Periodic accreditation** consists in the **verification, by ANVUR**, through the **remote documentary examination** and **the on-site visit**, of the persistence of the requirements of quality that led to the initial Accreditation.
- The **ANVUR on-site visit** is planned **from 8 to 12 April 2019 at unibz**.
- The **on-site visit** includes the **evaluation of the University as a whole** and **a selection of four Degree courses** and **Faculties**.

Periodic accreditation – Accreditamento Periodico

- The four Degree courses **selected by ANVUR** for the evaluation are:
 - **Bachelor in Design and Art**
 - **Master in Economics and Management of the Public Sector**
 - **Master in Computational Data Science**
 - **Master Primary Education**
- The two Faculties selected for the evaluation are the **Faculty of Design and Art** and the **Faculty of Education**.

- A Quality Assurance (QA) and student evaluation
- B Tutoring**
- C Student representatives



What is the tutoring all about you tutor is available:

for a **Semi-annual personal meeting with its tutees:**

- > to review your academic progress
- > to generally inform about prerequisites of the degree course, Erasmus program and Bilateral Agreement
- > to redirect the students to the Faculty Secretariat for detailed information on the administrative aspects of Erasmus Programs, internships, exams, thesis, etc.
- > suggest the right person/office who can deal with specific issues the student might have
- > Your first entry point is in the Faculty Secretariat: **Elena.Ghizzo@unibz.it**

- to provide study support:

- > study plan (choice of free choice, internship), didactic content of the courses and the WUP
- General support and advice of the WUP

What is the tutoring all about typical topics that might be discussed in the interviews with your tutor:

- Failed Courses
- Average passed exams
- Delayed Exam taking
- Degree of Motivation

Attendance:

WUP students who miss more than 20% of lectures will be considered for possible early intervention, unless there are reasonable explanations for this

WUP Your contact person

WUP hands on support

Vice Dean for Teaching

WUP - CURR. DES Visual Communication

Prof. Antonino Benincasa | during the office hours / appointment via e-mail

WUP - CURR. DES Product Design

Prof. Nitzan Cohen | during the office hours / appointment via e-mail

WUP - CURR. ART praxis

Prof. Riccardo Prevedi | during the office hours / appointment via e-mail

WUP - CURR. ART theory

Prof. Stephan Schmidt Wulffen | during the office hours / appointment via e-mail

Tutor for students with language affairs

Prof. Roberto Gigliotti | during the office hours / appointment via e-mail

Tutor for students with working affairs

Prof. Andreas Metzner-Szigeth | during the office hours / appointment via e-mail

1st semeste | mandatory

must pass to enroll into the 2nd semester:

Curriculum DES:

- > Module WUP DES product design
- > Module WUP DES visual communication

- > Drawing 3D CAD - 1 and 2 (annual course)
- > Descriptive Geomerty DES
- > History of Design 1

Curriculum ART:

- > Module WUP Art praxis
- > Module WUP Art therory

- > Artistic Drawing - 1 and 2 (annual course)
- > Artistic practices - 1 and 2 (annual course)
- > History of Ccontemporary Art 1

Tutors

who can give support and information to you

Tutors | e professori di riferimento

Prof. Christian Upmeier (Membro Presidio di Qualità unibz, Membro Corso di Consiglio di Laurea), Prof. Stepan Schmidt Wulffen (Dean), Prof. RTD Valeria Burgio, Prof. Giorgio Camuffo, Prof. Emanuela De Cecco, Prof. Gerhard Glüher, Prof. Hans Höger

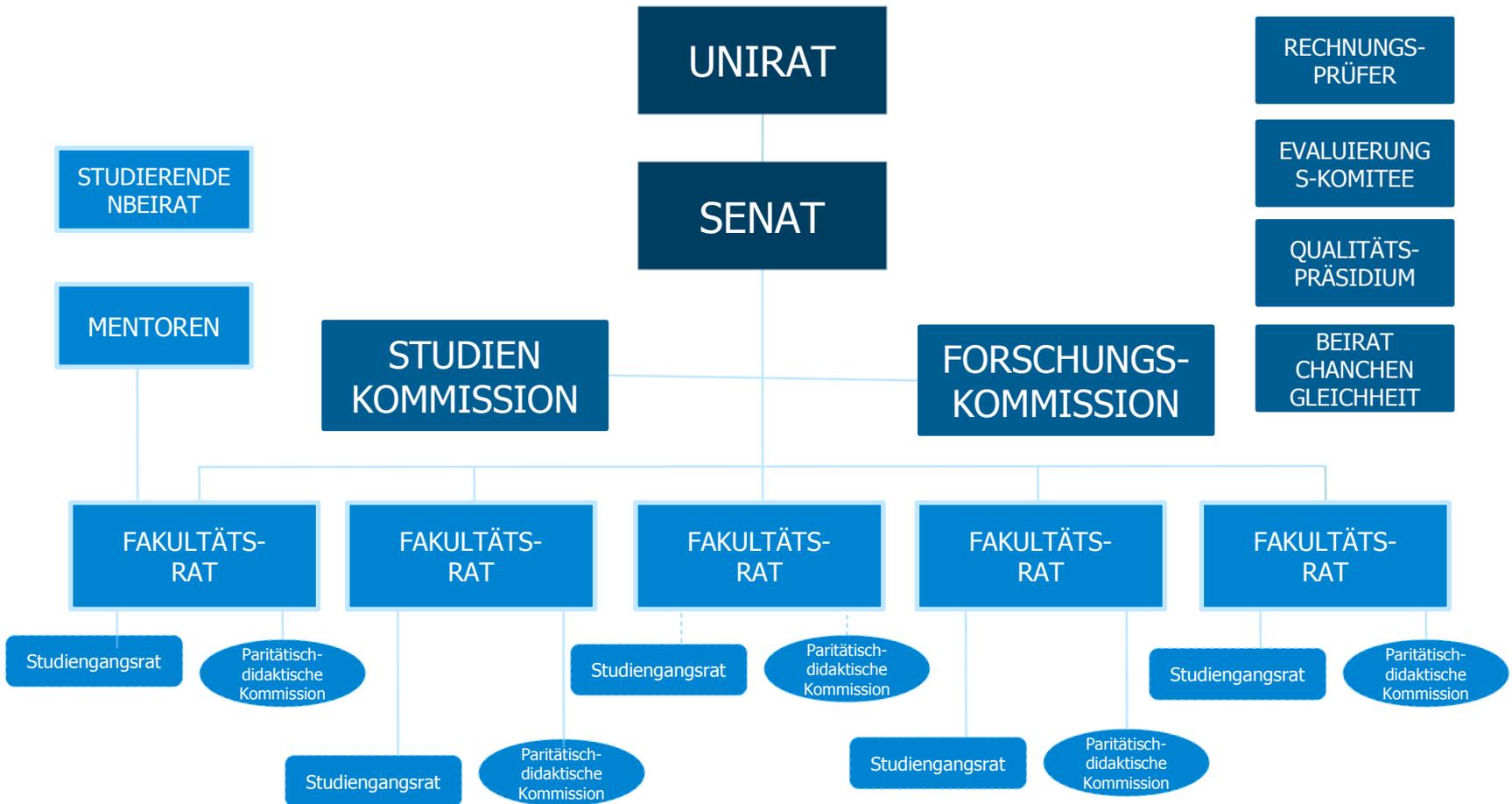
Tutors

Prof. Kuno Prey, Prof. Andreas Metzner-Szigeth, Prof. RTD Alvisè Mattozzi, Prof. RTD Secil Ugur Yavuz, Prof. RTD Andrea Facchetti, Prof. Nitzan Cohen, Prof. Roberto Gigliotti

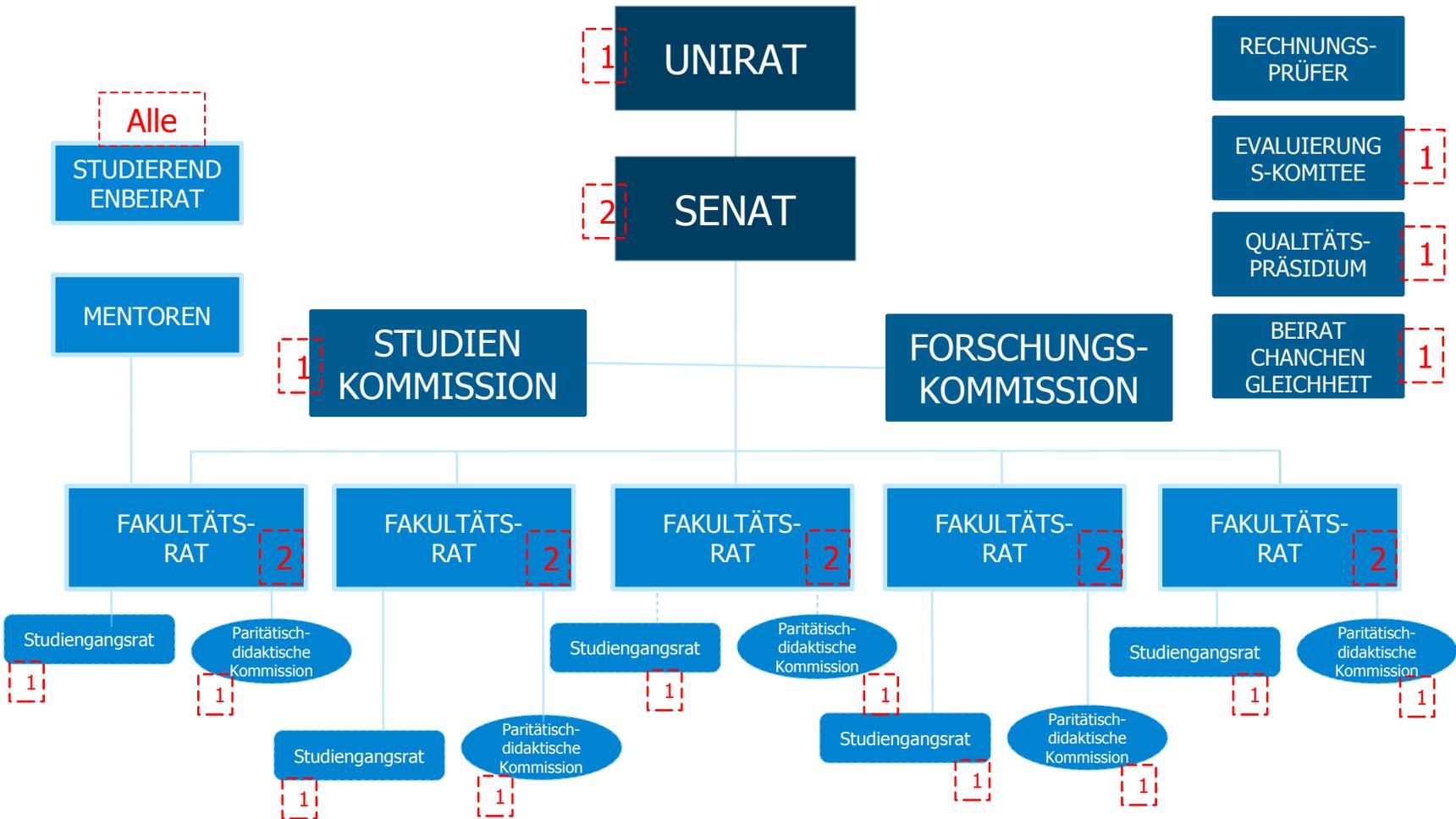
- A** Quality Assurance (QA) and student evaluation
- B** Tutoring
- C Student representatives**



Gremien laut neuem Statut



In welchen Gremien sind die Studierenden vertreten?



The student representatives for 2018/19

- **Consiglio di Corso di Laurea BA**
Alice Moretto | alice.moretto@design-art.unibz.it
- **Consiglio di Corso di Laurea MA**
Lea-Sofia Luzzi | lea.luzzi@design-art.unibz.it
- **Consiglio di Facoltà**
Stefania Rigoni | stefania.rigoni@design-art.unibz.it
Martina Soffritti | martina.soffritti@design-art.unibz.it
- **Commissione didattica paritetica**
Alice Moretto | alice.moretto@design-art.unibz.it
- **University Council**
Vanessa Maria Theresa Vogel | vvogel@unibz.it

How to use “Student Dashboard” in



Quick guide

1. Open a **browser** (Chrome, Edge, Firefox, etc.)
2. Go to <https://cockpit.scientificnet.org/nextgen/bi/>
3. Login with **UniBz account** (ex.: mrossi@unibz.it)



Quick Guides studenti, marzo 2018

Study Course Council **Design and Art**

Prof. Antonino Benincasa | antonino.benincasa@unibz.it

Prof. Christian Upmeier | christian.upmeier@unibz.it

Alice Moretto | alice.moretto@design-art.unibz.it

Study Course Council **Eco-Social Design**

Prof. Kris Krois | kris.krois@unibz.it

Prof. Alastair | alastair.luke@unibz.it

Lea-Sofia Luzzi | lea.luzzi@design-art.unibz.it

